Kundlicens och köpvillkor

Fastighetsbeslut 1.3. Pris 599 kr inklusive tillämplig moms. Engångsköp av digitalt innehåll: XLSX och användarguide. Dessa villkor ska lämnas till kunden före beställning och bifogas orderbekräftelsen.

Avtalspart och rättighetsinnehavare

Avtalspart för köpet, kontaktuppgifter och rättighetsinnehavarens namn identifieras i det köperbjudande som kunden får före betalning och upprepas i orderbekräftelsen. Vid försäljning genom Frilans Finans ska Frilans Finans Sverige AB anges som avtalspart enligt det godkända försäljningsupplägget.

Rättigheterna till produkten tillhör upphovsmannen. Köpet överlåter inga immateriella rättigheter. Frilans Finans roll ger inte kunden rätt till källmaterial, exklusivitet eller produktägande.

Din användningsrätt

Efter betalning får en namngiven köpare en icke-exklusiv licens utan tidsbegränsning att använda den levererade versionen för egna fastighetsanalyser. Köparen kan vara en privatperson eller en juridisk person. Licensen omfattar en användare och får installeras på dennes egna enheter.

Du får spara arbetskopior, ändra antaganden, göra säkerhetskopior och dela statiska resultat och egna rapporter med bank, medinvesterare och rådgivare för dina egna affärer. En kopia får visas för en rådgivare under din kontroll.

Du får inte sälja, publicera eller distribuera arbetsboken eller dokumentationen, ge flera självständiga användare åtkomst eller bygga en konkurrerande produkt genom att kopiera skyddat material. Detta begränsar inte rättigheter som följer av tvingande lag. Betalda analyser åt externa kunder och fleranvändarlicens kräver separat avtal.

Leverans, ånger och fel

Leverans och kompatibilitet

Leverans sker manuellt till den e-postadress som anges i beställningen, senast inom två arbetsdagar efter verifierad betalning. Om annan leveranstid avtalas ska den visas före köpet. Ett betalningskvitto är inte i sig en filleverans.

Formatet är XLSX utan makron och PDF. Avsett för Microsoft Excel på dator med automatisk beräkning. Kunden behöver egen programvara för filerna. Funktion i Excel för Windows/Mac, Numbers, Google Sheets eller mobilappar har inte verifierats i native miljö i denna release. Denna begränsning ska framgå före köp.

14 dagars ångerrätt

Konsumenter får 14 dagars ångerrätt från avtalets ingående. Ångerrätten behålls även om filen levereras och öppnas under denna period. Ingen ruta om att avstå från ångerrätten ska användas i detta upplägg.

Meddela avtalsparten via kontaktvägen i köperbjudandet eller orderbekräftelsen inom fristen. Du kan även kontakta produktens säljkontakt. Ange namn, ordernummer, köpdatum och att du vill frånträda köpet. En särskild blankett krävs inte.

Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål, senast 14 dagar efter meddelandet, med samma betalningssätt om annat inte uttryckligen avtalas utan kostnad. Vid återbetalning upphör licensen och kunden ska sluta använda och radera arbetskopior, med undantag för underlag som måste sparas enligt lag. Företagsköpare har ingen avtalad ångerrätt.

Reklamation och tvingande rätt

Kontakta avtalsparten om filen är felaktig eller inte levereras. Beskriv felet och begär rättelse. Konsumentens lagstadgade rätt till avhjälpande, omleverans, prisavdrag, hävning, skadestånd och nödvändiga uppdateringar påverkas inte av dessa villkor.

Konsumentverket beskriver att fel i digitalt innehåll som levereras vid ett tillfälle kan reklameras i tre år. Reklamera inom skälig tid efter att felet upptäckts. Kontakta gärna både avtalspart och produktkontakt för att underlätta felsökning.

Ansvar och användning

Modellens avgränsning

Produkten är ett generellt beräknings- och utbildningsstöd. Kunden ansvarar för att lämna riktiga indata och kontrollera faktiska uppgifter om objekt, finansiering, juridik, teknik och skatter med relevant sakkunnig.

Utfall är scenarier före skatt. Produkten garanterar inte fastighetsvärde, kredit, avkastning eller frånvaro av investeringsförlust. En ekonomisk risksignal ersätter inte granskning av underlag. Ändringar i formler eller användning i andra program kan påverka resultaten.

Dessa avgränsningar innebär ingen friskrivning från tvingande konsumenträtt eller ansvar som inte lagligen kan begränsas. Ingen generell begränsning av ersättning till inköpspriset införs.

Support och uppdateringar

Köpet omfattar den angivna versionen och hjälp med leveransproblem och rapporterade produktfel. Personlig objektanalys, skatterådgivning och nya funktionsversioner ingår inte. Säljaren får rätta fel och meddela kunder när en upptäckt brist påverkar resultaten. Lagstadgade uppdateringsskyldigheter gäller oberoende av detta.

Personuppgifter och tvist

De uppgifter som krävs för beställning, betalning, leverans och support behandlas av respektive ansvarig part enligt den integritetsinformation som lämnas före köpet. Skicka inte hyresgästuppgifter eller onödiga personuppgifter i supportärenden. Arbetsboken skickar inte automatiskt analysdata till säljaren.

Svensk lag tillämpas med förbehåll för tvingande konsumentskydd. Konsumenten kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, arn.se, när nämndens prövningskrav är uppfyllda. Tvist kan även prövas i behörig domstol. Inget exklusivt forum som begränsar konsumentens rätt avtalas.

Källor

Konsumentverket: Digitala tjänster och digitalt innehåll - dina rättigheter, konsumentverket.se/varor-och-tjanster/digitala-tjanster-och-digitalt-innehall/. Kontrollerat 3 november 2026. Säljarens externa avtal och partsuppgifter måste vara klara före användning av villkoren i en försäljning.